**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

**Příměstský tábor ZČHB FOREST – Centrum Cassiopeia, Jizerská 4, 370 11 České Budějovice**

**Všeobecné podmínky se vztahují k přihlášce dítěte na příměstský tábor**

**1.** Přihláškou se rodič (rodiče) nebo zákonní zástupci dítěte zavazují k povinnostem, které pro ně plynou z těchto všeobecných podmínek. Předmětem smlouvy mezi provozovatelem příměstského tábora a objednatelem (zákonným zástupcem) je účast dítěte na příměstském táboře Centrum Cassiopeia. Objednatel – zákonný zástupce dítěte (dále jen zákonný zástupce), Provozovatel - Centrum Cassiopeia, Jizerská 4, 370 11 České Budějovice

**2.** Účastníkem dětského příměstského tábora se rozumí osoba, jejíž pobyt je podložen řádně vyplněnou přihláškou a cena byla uhrazena v souladu s pokyny provozovatele. Osoby mladší 18 let jsou ve smluvním vztahu zastoupeny osobou starší 18 let (zákonný zástupce dítěte). Zákonný zástupce přebírá plnou odpovědnost za naplnění dojednaných smluvních podmínek. Smluvní vztah mezi zákonným zástupcem a provozovatelem vzniká a nabývá účinnosti okamžikem podpisu zákonného zástupce na přihlášce na příměstský tábor.

**3.** Účastník příměstského tábor je povinen dodržovat pobytový řád, režim dne a pokyny vedení tábora. Především pak pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků příměstského tábora. Účastník je povinen zdržet se chování, které může poškozovat ostatní účastníky příměstského tábora. V případě nezvládnutelných kázeňských problémů s účastníkem si pořadatel vyhrazuje právo vyloučit jej a uplatnit příslušný stornovací poplatek. Účastník příměstského tábora je povinen šetřit majetek v místě pobytu.

**4.** Zákonný zástupce je povinen před nástupem na příměstský tábor seznámit dítě přiměřeným způsobem s daným řádem a to zejména s následujícími body:

**• Pohyb dětí** :

Děti nesmí opustit bez souhlasu vedoucích objekt či prostory, při pohybu v lese, při hrách, na výletech, při koupání je dítě povinno dbát pokynů vedoucích, nevzdalovat se od skupiny či určené trasy. Dle pokynů vedoucích děti nesmí chodit bez souhlasu na určená místa.

**• Pokyny vedoucích** :

Děti musí respektovat pokyny vedoucích.

**• Zdraví dítěte** :

Případné zdravotní problémy je nutno nahlásit – hlavní vedoucí a nebo zdravotnici. Je zakázáno užívání léků bez souhlasu dozorujícího pracovníka (i vlastní léky, vitamíny), vlastní léky je nutné předat hlavní vedoucí a nebo zdravotnici společně s písemným rozpisem a jménem dítěte.

**• Strava** :

Děti musí respektovat zákaz sběru lesních plodů a dodržovat pitný režim.

**• Základy slušného chování** :

Děti by měly užívat zásady slušného chování (pozdravení, prosba, poděkování) a neužívat sprostá slova.

**• Šikana, násilí** :

V případě násilí nebo šikany je potřeba ihned upozornit jakoukoli dospělou osobu (lektor, vedoucí, zdravotnice).

**6.** Centrum Cassiopeia výslovně upozorňuje, že z důvodu charakteru akcí nenese odpovědnost za případné ztráty cenností jako: brýle, mobilní telefon, fotoaparát, jinou drahou elektroniku, případně jiné cennosti (šperky, hodinky)….

**7.** Podmínkou přijetí zájemce je zákonným zástupcem podepsaná závazná přihláška, zaplacení příměstského tábora a to do čtrnácti dní od přihlášení dítěte, předání potvrzení o bezinfekčnosti dítěte při nástupu (1. den příměstského tábora) a podepsání souhlasu se všeobecnými podmínkami.

**8.** Pokud dojde v souvislosti s nepravdivými, či neúplnými údaji v potvrzení o bezinfekčnosti dítěte ke zdravotnímu ohrožení účastníka, či kolektivu, vyplynou z toho pro zákonného zástupce právní i finanční důsledky.

**9.** Účastník příměstského tábora je povinen dodržovat pokyny týkající se vybavení na příměstský tábor. V případě, že nebude mít potřebné vybavení dle seznamu, může hlavní vedoucí nezbytně nutné vybavení zakoupit a zákonným zástupcům předat k proplacení.

**10.** Cenové podmínky a způsob úhrady: Centrum Cassiopeia má právo na zaplacení ceny příměstského tábora k datu uvedenému na přihlášce. Nezaplacení ve stanoveném termínu a podle instrukcí poskytovatele lze posuzovat jako nedodržení smluvních podmínek a Centrum Cassiopeia může jednostranně odstoupit od smlouvy. Na odstoupení od smlouvy se vztahují ustanovení všeobecných pokynů o storno poplatcích.

**11.** Zákonný zástupce má právo kdykoliv před začátkem příměstského tábora od závazné přihlášky odstoupit. Zrušení pobytu se provádí výhradně písemnou formou a je stornován ke dni, v němž byla odhláška doručena. Při zrušení přihlášky, při nenastoupení na tábor, nebo v případě předčasného ukončení pobytu je postupováno dle storno podmínek uvedených v bodech 12–14 těchto smluvních podmínek.

**12.** Výše stornovacího poplatku:

při zrušení pobytu v době do 30 dnů před začátkem = jednorázově 390,-Kč

při zrušení pobytu v den začátku = 100% z ceny příměstského tábora

Při získání náhradníka rodičem či využití přihlášeného náhradníka, vrátí Centrum Cassiopeia zákonným zástupcům 50% z ceny příměstského tábora.

Závažné zdravotní problémy řešíme individuálně.

**13.** Centrum Cassiopeia má právo odečíst stornovací poplatek od složené zálohy, či zaplacené ceny. Pokud nebyla záloha či cena uhrazena, zavazuje se zákonný zástupce uhradit storno poplatek na základě výzvy nejpozději do 14 dnů. Pokud tak neučiní, bude storno poplatek vymáhán právní cestou, přičemž smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Výše uvedené storno poplatky se vztahují i na zrušení, nenastoupení či ukončení pobytu z důvodu porušení stanoveného řádu.

**14.** V případě onemocnění během příměstského tábora, potvrzené lékařem a tím ukončení pobytu dítěte na akci, bude vrácena poměrná část nákladů pobytu po vyúčtování celé akce Centrem Cassiopeia.

**15.** Zákonný zástupce svým podpisem přihlášky a podpisem o přijetí všeobecných podmínek stvrzuje, že se seznámil s všeobecnými podmínkami a souhlasí s nimi, poučí své dítě přiměřeně k jeho věku o nutnosti tyto všeobecné podmínky respektovat, poučí dítě o následcích pro případ porušení těchto podmínek.

V Českých Budějovicích, dne……………………….

…………………………..…………………………